

Comunicación Efectiva

Si bien es cierto crear un buen Equipo de Trabajo es fundamental para lograr importantes niveles de productividad y alcanzar unos objetivos comunes, a menudo las fallas en la comunicación son también las encargadas de afectar en gran manera su óptimo desempeño y crear malos entendidos que generan inconvenientes a nivel interno y también de cara a los clientes.

Por tal motivo combatir aquellas causas que con frecuencia llevan a que se presenten los famosos malos entendidos en los equipos y mejorar la comunicación a todos los niveles, resulta fundamental para que haya una buena coordinación entre sus miembros y asimismo estos puedan lograr en conjunto un buen desempeño.

Para lograr esto es muy importante que todo mensaje que se transmita al interior de un equipo deba ser lo suficientemente claro y específico como para que no dé lugar a dudas ni quede abierto a distintas interpretaciones. Igualmente, saber escuchar es una habilidad que no sólo los líderes deben poner en práctica, sino que también todas las personas dentro de un Equipo de Trabajo deben esforzarse en desarrollar.

