CONSTRUCCIONES, C.A. / Tips

No. 2 Agosto 2015

# Mejoramiento Contínuo

*"En el corazón de una cultura de calidad está el compromiso hacia un **Mejoramiento Contínuo**, el cual está basado en la creencia de que en cualquier situación ó actividad, **siempre hay espacio para mejorar**. La meta es la perfección o "cero-defectos", no menos. Esta meta aplica para cada pieza en el rompe-cabezas: el personal, los procesos y los productos /servicios. Todos deben trabajar juntos para proveer las fundaciones para una cultura de "cero-defecto".*

*El proceso de **Mejoramiento Contínuo** incrementa la eficiencia y la competitividad, descubre nuevas oportunidades y promueve el trabajo en equipo y una actitud proactiva en la resolución de problemas. Cada persona tiene su grado de contribución en el logro de objetivos establecidos. El personal debe ser exhortado, no sólo a participar en el sistema, sino también a contribuir aportando ideas hacia el logro de la meta de hacer las cosas bien a la primera vez, cada vez.*

*El entrenamiento también juega un rol clave, evolucionando de lo estrictamente técnico hacia una visión más amplia. Tanto a nivel de operaciones como a nivel de gerencia, el entrenamiento se enfoca, cada vez más, hacia la calidad como meta final.*

*Como se mencionó anteriormente, la meta de una cultura de calidad es "cero-defectos". Pero esto no quiere decir que la expectativa sea alcanzar la perfección, la cual nunca se logra; pero teniendo esto como una meta hace que cada logro sea el punto de comienzo para el siguiente nivel de mejoramiento."*